

Приложение № 1
к Распоряжению / Приказу органа местного
самоуправления
от _____ № _____

Отчет за 1 -е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Свердловской области
"Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства", 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Информация о руководителе, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты размещена на стендах в полном объеме. Филиалов нет.	30.05.2022

1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.2.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Информация о структуре и об органах управления, в том числе наименованиях структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений размещены на официальном сайте в полном объеме. Структурные подразделения располагаются по адресу образовательной организации.	30.05.2022
1.2.2		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях и копий указанных положений размещены на официальном сайте.	30.05.2022
1.2.3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	30.05.2022	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности) размещены на официальном сайте. Коллективный договор не заключался	30.05.2022
1.2.4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Не выполненных предписаний на текущий момент нет	30.05.2022

1.2.5		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Актуальная информация о персональном составе педагогических работников с указанием: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности размещены на официальном сайте.	30.05.2022
1.2.6		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	30.05.2022	Котусов Сергей Александрович заместитель директора по УПР	На сайте колледжа актуализирована информация о местах осуществления образовательной деятельности в части реализации образовательных программ (СПО, ДПО), мест проведения практик, практической подготовки обучающихся, мест проведения государственной итоговой аттестации (мастерских, ЦПДЭ и ЦОК)	30.05.2022
1.2.7		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Осин Игорь Олегович начальник административно-хозяйственного отдела		
1.3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

1.3.1		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022	Лихачева Вера Александровна заместитель директора руководитель ЦОПП СО	На официальном сайте колледжа имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022
1.3.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Лихачева Вера Александровна заместитель директора руководитель ЦОПП СО	На официальном сайте колледжа размещен кликабельный баннер с переходом на карточку колледжа сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	30.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
2.1.1		Организовать места отдыха, открыть столовую, оптимизировать гардероб	31.12.2022	Осин Игорь Олегович начальник административно-хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
3.1.1		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Осин Игорь Олегович начальник административно-хозяйственного отдела		
3.1.2		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Осин Игорь Олегович начальник административно-хозяйственного отдела		
3.1.3	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2024	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР		

3.1.4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР		
3.1.5		Актуализация альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	01.09.2022	Лихачева Вера Александровна заместитель директора руководитель ЦОПП СО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР		
4.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Боровик Светлана Петровна заместитель директора по ВР		
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Наумова Гульназ Рафитовна заведующий методическим кабинетом		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Лихачева Вера Александровна заместитель директора руководитель ЦОПП СО	Ведение Телеграм-канала для абитуриентов «Поступай в УКСАП» https://t.me/uksap Систематическое наполнение канала информацией для учащихся школ и их родителей. Ведение верифицированной группы в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/uksap Систематическое наполнение канала информацией для студентов и их родителей, преподавателей. Создание и размещение рекламных роликов «Виртуальная экскурсия в мастерские колледжа». Запуск рекламных роликов на радио «Пилот» и «Love-радио», публикация рекламных материалов на новостном портале Е1.	01.06.2022
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела		
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор
МП



О.В.Бурганова