



Приложение № 1
к Распоряжению / Приказу органа местного
самоуправления
от _____ № _____

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Свердловской области
"Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства", 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Информация о руководителе, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты размещена на стендах в полном объеме. Филиалов нет.	30.05.2022

1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.2.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Информация о структуре и об органах управления, в том числе наименованиях структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений размещены на официальном сайте в полном объеме. Структурные подразделения располагаются по адресу образовательной организации.	30.05.2022
1.2.2		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях и копий указанных положений размещены на официальном сайте.	30.05.2022
1.2.3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	30.05.2022	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности) размещены на официальном сайте. Коллективный договор не заключался	30.05.2022
1.2.4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	Не выполненных предписаний на текущий момент нет	30.05.2022

					Актуальная информация о персональном составе педагогических работников с указанием: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности размещены на официальном сайте.	
1.2.5		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	30.05.2022	Анчугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела		30.05.2022
1.2.6		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	30.05.2022	Котусов Сергей Александрович заместитель директора по УПР	На сайте колледжа актуализирована информация о местах осуществления образовательной деятельности в части реализации образовательных программ (СПО, ДПО), мест проведения практик, практической подготовки обучающихся, мест проведения государственной итоговой аттестации (мастерских, ЦПДЭ и ЦОК)	30.05.2022
1.2.7		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Осин Игорь Олегович начальник административно-хозяйственного отдела	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте колледжа https://www.uksap.ru/sveden/ovz/	01.10.2022
1.3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

1.3.1		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022	Лихачева Вера Александровна заместитель директора руководитель ЦОПП СО	На официальном сайте колледжа имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022
1.3.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Лихачева Вера Александровна заместитель директора руководитель ЦОПП СО	На официальном сайте колледжа размещен кликабельный баннер с переходом на карточку колледжа сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	30.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
2.1.1		Организовать места отдыха, открыть столовую, оптимизировать гардероб	31.12.2022	Осин Игорь Олегович начальник административно-хозяйственного отдела	Организована досуговая площадка со спортивными тренажерами во внутреннем дворе колледжа. Коридоры, холлы оборудованы мягкими посадочными местами. Столовая, расположенная по адресу Малышева, 130, работает по графику.	01.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
3.1.1		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Осин Игорь Олегович начальник административно-хозяйственного отдела	На территории стоянки во дворе колледжа произведена разметка на асфальте с указанием мест для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022
3.1.2		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Осин Игорь Олегович начальник административно-хозяйственного отдела		

3.1.3	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2024	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР		
3.1.4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР		
3.1.5		Актуализация альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	01.09.2022	Лихачева Вера Александровна заместитель директора руководитель ЦОПП СО	На официальном сайте колледжа актуализирована альтернативная версия для инвалидов по зрению	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР	29.08.2022 все педагогические работники были ознакомлены с Кодексом профессиональной этики. С заведующими отделений проведено рабочее совещание во вопросам взаимодействия с обучающимися и родителями (законными представителями). С секретарями учебного отдела проведена консультация по алгоритму взаимодействия с получателями услуг.	31.12.2022
4.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Боровик Светлана Петровна заместитель директора по ВР	В ноябре-декабре педагоги принимают участие в работе Мастерской психологической поддержки учителей "К себе", включающих цикл лекций, мастер классов и индивидуальных консультаций с психологами ("Сферум"). С 05 по 09 декабря запланировано проведение тренингов с педагогом-психологом по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	31.12.2022

4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Наумова Гульназ Рафитовна заведующий методическим кабинетом	С октября организована работа педагогической мастерской "Школа инновационного педагога", в рамках которой проведены обучающие мероприятия для новых преподавателей. В соответствии с приказом от 31.10.2022 №260/о закреплено 5 наставнических пар в модели педагог-педагог, в рамках деятельности которых предусмотрено обобщение и распространение опыта, в том числе по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия. 14.10.2022 г. для заведующих отделений проведен практикум, один из вопросов которого посвящен совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия	31.12.2022
-----	--	---	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Лихачева Вера Александровна заместитель директора руководитель ЦОПП СО	Ведение Телеграм-канала для абитуриентов «Поступай в УКСАП» https://t.me/uksap Систематическое наполнение канала информацией для учащихся школ и их родителей. Ведение верифицированной группы в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/uksap Систематическое наполнение канала информацией для студентов и их родителей, преподавателей. Создание и размещение рекламных роликов «Виртуальная экскурсия в мастерские колледжа». Запуск рекламных роликов на радио «Пилот» и «Love-радио», публикация рекламных материалов на новостном портале Е1.	01.06.2022
-----	--	---	------------	--	---	------------

5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Личугова Зинаида Александровна начальник кадрово-юридического отдела	График работы всех структурных подразделений размещен на официальном сайте колледжа. В субботу до 14.00 можно обратиться к заведующим отделениями, секретарям учебного отдела. Для удобства получатели услуг могут связаться по телефону, электронной почте или отправить сообщение с запросом на сайте https://www.uksap.ru/contacts/ .	01.09.2022
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Прилуцкая Татьяна Александровна заместитель директора по УР	На период с 01 по 15 декабря запланировано проведение анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг в колледже, по результатам анкетирования будут приняты управленческие меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг.	31.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



Директор
МП

О.В.Бурганова