

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«УРАЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА, АРХИТЕКТУРЫ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»
(ГАПОУ СО «УКСАП»)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг
государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Свердловской области
«Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства»
на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (35.06/40)					
Полнота и актуальность информации на сайте колледжа (8.39/10)	Обеспечить своевременное изменение и пополнение информации на сайте колледжа	по мере поступления информации	Картавченко И.В., начальник ИВЦ, ответственные за информацию на сайте по разделам		
	Разработать и внедрить новый дизайн сайта в соответствии с современными тенденциями	31.12.2018 г.	Картавченко И.В., начальник ИВЦ		
	Заключить договор на сопровождение официального сайта и его продвижение со специализированной организацией	01.10.2018 г.	Картавченко И.В., начальник ИВЦ		
Доступность сведений о педагогических работниках на сайте колледжа (6.67/10)	<i>Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте колледжа, рассмотреть варианты интуитивно понятных ссылок на страницу с информацией о педагогических работниках колледжа</i>				
	Ежеквартально предоставлять актуальную информацию о педагогических работниках для размещения на официальном сайте	предпоследняя неделя квартала	Анчугова З.А., начальник отдела кадров		
	Размещение на официальном сайте колледжа ссылки на страницу с актуальной информацией о педагогических работниках колледжа	01.10.2018 г.	Картавченко И.В., начальник ИВЦ		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений на сайте колледжа (10/10)	<i>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</i>				
	Разработать регламент работы колледжа с обращениями граждан	01.10.2018 г.	Жальских Е.Г., начальник юридического отдела		
	Регистрировать обращения, и сроки предоставления ответов и ответственных в журнале	по мере поступления	Матвеева Е.С., секретарь руководителя		
II. Комфортность условий предоставления услуг (37.03 / 70)					
Недостаточная информированность о наличии дополнительных образовательных программ (0 / 10)	<i>Повышение информированности о существующих программах ДПО и внедрение дополнительных образовательных программ в колледже</i>				
	Разработать новый макет страницы с размещением актуальной информации о действующих программах ДПО	01.11.2018 г.	Зенкова Е.Н., зав. центром формирования контингента		
	Разработать и разместить на сайте план мероприятий по внедрению дополнительных	01.10.2018 г.	Зенкова Е.Н., зав. центром формирования контингента		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательных программ				
Не достаточные условия для индивидуальной работы (0 / 10)	<i>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>				
	Разработать и разместить на сайте совместный план мероприятий для формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по направлениям учебной и внеучебной деятельности	01.10.2018 г.	Боровик С.П., зам. директора по воспитательной работе Прилуцкая Т.А., зав. учебным отделом		
Недостаточная информированность о наличии возможности развития творческих способностей обучающихся (в т.ч. участия в конкурсах и олимпиадах) (2.5 / 10)	<i>Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</i>				
	Разработать макет страницы с размещением актуальной информации о проводимых чемпионатах, конкурсах, олимпиадах, участие обучающихся и достигнутые результаты	01.10.2018 г.	Тобина О.Н., заведующий библиотечным медиacentром совместно с методическим объединением		
	Размещать информацию на индивидуальной странице в соответствии с макетом	по мере поступления информации	Картавченко И.В., начальник ИВЦ, члены МО по направлениям специальностей		
Уровень психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи (10/10)	<i>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)</i>				
	Разместить график индивидуальных консультаций, ответы на часто задаваемые вопросы, назначить ответственного за работу в системе онлайн сервис для консультаций	01.10.2018 г.	Боровик С.П., зам. директора по воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов (2.5 / 10)					
Недостаточный уровень условий для организации обучения с ограниченными возможностями здоровья (2.5 / 10)	<i>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</i>				
	Сформировать предложения по разработке адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2018 г.	Нельмина М.В., старший методист		
	Организовать разработку адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2018 г.	Нельмина М.В., старший методист, совместно с методическим объединением		
	Разработать план мероприятий по созданию условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (оборудования пандусов, приобретение	01.10.2018 г.	Щукин Е.Ю. зам. директора по административно – хозяйственной работе		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (17.27 / 20)					
Уровень компетентности (8.81 / 10)	<i>Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО</i>				
	Разработать план мероприятий школы инновационного педагога с учетом включения всех педагогических работников	01.10.2018 г.	Еньшина М.Л., методист Нельмина М.В., старший методист		
	Подготовить предложения по повышению уровня компетентности для прочих работников	01.10.2018 г.	Анчугова З.А., начальник отдела кадров		
Уровень доброжелательности (8.46 / 10)	<i>Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО</i>				
	Подготовить предложения по организации и проведения тренингов для работников колледжа с привлечением специализированных организаций, учебных центров	01.12.2018 г.	Лихачева В.А., заместитель директора по учебной и инновационной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (25.79 / 20)					
Уровень качества (9.36 / 10)	<i>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг</i>				
	Включить в план работы структурных подразделений колледжа мероприятия по совершенствованию качества предоставляемых услуг	01.10.2018 г.	Руководители структурных подразделений		
	Разработать анкеты, провести анкетирование среди обучающихся, родителей и работников с целью независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг. Результаты анализа довести до сведения на педагогическом совете	01.03.2019 г.	методический совет		
Имидж ОО (8.08 / 10)	<i>Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО</i>				
	Подготовить проект распоряжения с указанием ответственных за размещение на сайте актуальной информации по направлениям деятельности	01.10.2018 г.	Зенкова Е.Н., зав. центром формирования контингента		

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
Уровень материально-технической базы (8.35 / 10)	<i>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО</i>				
	Разработать план-график модернизации материально-технической базы колледжа на 2018-2019 учебный год и разместить на официальном сайте	01.10.2018 г.	Лихачева В.А., заместитель директора по учебной и инновационной работе		
	Обеспечить размещение на официальном сайте колледжа актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	ежеквартально	Тобина О.Н., заведующий библиотечным медиацентром		
	<i>Обеспечить информирование об отсутствии предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений</i>				
	Подготовить информацию об отсутствии предписаний надзорных органов по вопросам организации питания и обеспечении безопасности субъекта образовательных отношений для размещения на сайте	01.10.2018 г.	Жальских Е.Г., начальник юридического отдела		